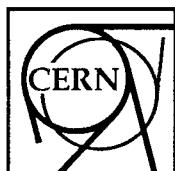


Bulletin ASSOCIATION du PERSONNEL STAFF ASSOCIATION



Les informations paraissant dans la rubrique "Association du Personnel" sont publiées sous la seule responsabilité de l'Association du Personnel du CERN.

The information presented in the Staff Association section of the Bulletin is published under the sole responsibility of the CERN Staff Association.

Siège: Genève, Suisse
Seat: Geneva, Switzerland

STAFF_ASSOCIATION@MACMAIL.CERN.CH

Tel. 2819/4224

20 juillet 1992

RÉSULTATS DU QUESTIONNAIRE DE L'ASSOCIATION DU PERSONNEL SUR LES ENTRETIENS ANNUELS 1992 (2ÈME PARTIE)

Suite à notre article de la semaine dernière, vous trouverez ici les résultats globaux des réponses au questionnaire de l'Association sur les entretiens annuels 1992.

Nombre total de réponses	832	
Pas d'entretien	8	1%

Question : nombre de réponses et % des réponses¹

		Nombre	%
entretien satisfaisant	oui	711	85,5%
	non	76	9,1%
entretien fait par	le chef direct	773	93,8%
	le chef de section	9	1,1%
	le chef de groupe	14	1,7%
	le chef de division	4	0,5%
	le chef de projet	8	1,0%
entretien annoncé	le jour même	33	4,0%
	un jour avant	20	2,4%
	2 jours avant	37	4,4%
	3 jours avant	42	5,1%
	1 semaine avant	296	35,9%
	2 semaines avant	95	11,5%
	3 à 4 semaines avant	219	26,6%
	plus de 4 semaines avant	29	3,5%

donc 132 entretiens (16%) annoncés quelques jours avant seulement, ne laissant pas le temps prévu (au moins une semaine) pour la préparation de l'entretien par le membre du personnel, les autres annoncés bien suffisamment à l'avance.

¹ par rapport aux 824 réponses avec entretien annuel
ASSOCIATION DU PERSONNEL
31/92-27.07.92

durée de l'entretien	moins de 15 minutes	16	1,9%
	de 15 à 30 minutes	109	13,2%
	de 30 à 60 minutes	288	35,0%
	de 1 heure à 1 heure et demie	128	15,5%
	de 1 heure et demie à 2 heures	157	19,1%
	de 2 à 4 heures	76	9,2%

donc certains entretiens semblent avoir été très courts...mais

la durée était suffisante	oui	773	93,8%
	non	26	3,1%

parmi ceux qui ont trouvé que la durée était insuffisante:

moins de 15 minutes	4
de 15 à 30 minutes	9
de 30 à 60 minutes	9
de 1 heure à 1 heure et demie	3
sans réponse	1

l'entretien s'est déroulé sans interruption	oui	767	93,1%
	non	58	7,0%

les instructions données par écrit et lors des cours sur MOAS précisait cependant bien que les entretiens devaient se dérouler sans interruption: 58 entretiens interrompus, c'est déjà trop.

tous les sujets ont été discutés	oui	762	92,5%
	non	60	7,3%

il est regrettable que 60 entretiens se soient déroulés sans que les intéressés aient pu discuter tous les sujets qui leur paraissaient importants.

l'entretien s'est déroulé dans un climat détendu et constructif	oui	788	95,6%
	non	26	3,1%

c'est dommage (dans certaines réponses, le climat était détendu mais pas constructif...)

l'entretien s'est fait dans de bonnes conditions (détendu et sans interruption) et il était satisfaisant	662	80,3%
---	-----	-------

l'entretien s'est fait dans de bonnes conditions mais n'était pas satisfaisant	34	4,1%
---	----	------

(dont 21 n'ont pu parler de leur avancement, 15 n'ont pu parler de leur plan de développement personnel et 13 n'ont pu parler ni de l'un ni de l'autre).

accord sur les résultats des 12 mois précédents	oui	762	92,5%
	en partie	3	0,4%
	non	33	4,0%

les objectifs pour les 12 mois suivants ont été clarifiés	oui	693	84,1%
	en partie	22	2,6%
	non	90	10,9%

c'était pourtant un des objectifs importants de ces entretiens.

il y a eu accord sur ces objectifs	oui	703	85,3%
	presque	22	2,6%
	non	55	6,6%

même remarque.

les ressources ont été définies et agréées	oui	524	63,6%
	en partie	34	4,1%
	non	176	21,4%
	sans réponse	94	11,4%

dans certains cas les ressources ont été définies mais non agréées, c'est-à-dire qu'elles ont été considérées insuffisantes; de toutes façon, cet aspect des entretiens, pourtant essentiel, semble avoir été omis dans un nombre très élevé de cas.

les plans de développement personnel ont été discutés	oui	621	75,4%
	non	166	20,1%

il y a eu accord à leur sujet	oui	564	68,4%
	en partie	13	1,6%
	non	111	13,5%

il y a eu accord sur l'évaluation écrite du superviseur	oui	751	91,1%
	en partie	6	0,7%
	non	37	4,4%

l'évaluation écrite du superviseur n'a pas été vue	pas vue	3	0,4%
---	---------	---	------

l'avancement a été discuté	oui	435	52,8%
	non	365	44,3%

l'entretien annuel est utile	oui	663	80,5%
	peut-être	13	1,6%
	non	67	8,1%

il y a recours contre l'attribution initiale de la filière	oui	128	15,5%
	non	684	83,0%

donc environ 45% de ceux ou celles qui ont fait recours ont répondu à notre questionnaire, alors que l'ensemble des réponses ne représente que 25% de l'ensemble du personnel. Dans un prochain article, nous examinerons séparément leurs réponses.

réunions régulières avec le superviseur	oui	549	66,6%
	non	228	27,6%

suvriez-vous un cours de formation MOAS si organisé	oui	382	46,4%
	peut-être	8	1,0%
	non	228	27,7%
	sans réponse	206	25,0%

il y a donc une forte demande de la part du personnel pour suivre un cours de formation et améliorer sa compétence. Nous transmettrons cette demande à l'Administration.

* * * * *